Informativa Privacy

Data ultimo aggiornamento: 26/08/2022

4Business S.r.l., con sede legale in Reggio Emilia, via Lombardia n. 20, C.F. e P. IVA: 06478150961, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, titolare dei siti web www.4credit.it, www.isicredit.it, www.globalfin.it, www.prestitoa.it (d'ora in avanti, "Siti" o "Sito", se considerati individualmente), informa l'interessato (Utente) che i suoi dati personali, relativi alla navigazione all'interno di ciascun Sito, con accesso diretto dalla homepage oppure attraverso sottopagine, nonché relativi ai servizi o prodotti offerti, saranno trattati con massima cura e con strumenti atti a garantirne idonea sicurezza. Si specifica che la presente informativa – conforme a quanto stabilito dagli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (anche "General Data Protection Regulation" – GDPR) e dal D. Lgs. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") – non è da considerarsi valida per altri ed esterni siti web eventualmente consultabili tramite i *link* ivi presenti.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati.

Il titolare del trattamento è **4Business S.r.l.**, con sede legale in Reggio Emilia, via Lombardia n. 20, C.F. e P. IVA: 06478150961, e-mail: privacy@4credit.it. Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) nominato dal titolare del trattamento è contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@4credit.it.

In relazione alla finalità 2.h, vi è l'ulteriore contitolare **Meta Platforms Ireland Limited**, con sede a 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda.

2. Finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati.

Il trattamento è finalizzato a:

a. Consentire la corretta fruizione del presente Sito. La base giuridica è identificata, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR, nella necessità di eseguire un contratto di cui Lei è parte.
b. Consentire la pubblicazione di commenti all'interno del presente Sito. La base giuridica è identificata, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR, nella necessità di eseguire un contratto di cui Lei è parte.
c. Gestire richieste o comunicazioni ricevute a mezzo e-mail, WhatsApp, Facebook Messenger e/o tramite il form contatti del presente sito web. La base giuridica è identificata, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR, nella necessità di eseguire un contratto di cui Lei è parte.
d. Svolgere l'attività di mediazione creditizia e relative finalità strettamente connesse; in particolare, per fornirLe le informazioni da Lei richieste e per poter dar corso al rapporto di mediazione creditizia, mettendoLa in contatto con intermediari finanziari e assicurativi e/o banche eroganti i servizi da Lei eventualmente richiesti (in via esemplificativa e non esaustiva: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto di mediazione creditizia e alla messa in relazione del cliente con le banche e/o intermediari finanziari, acquisizione di informazioni connesse alla consulenza propria dell'attività di mediazione creditizia e a una eventuale prima istruttoria della eventuale richiesta di finanziamento indirizzata a banche e/o intermediari finanziari, esecuzione di operazioni sulla base degli

obblighi derivanti dal contratto di mediazione creditizia). La base giuridica è identificata, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR, nella necessità di eseguire un contratto di cui Lei è parte.

e. Effettuare analisi statistiche sulla navigazione e fruizione del presente sito web. La base giuridica è identificata, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR, nel Suo consenso esplicito.
f. Effettuare pubblicità mirata, da parte di 4Business e/o di terze parti, nel corso della navigazione sul web, sulla base delle Sue preferenze raccolte mediante appositi cookie o strumenti di tracciamento. La base giuridica è identificata, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR, nel Suo consenso esplicito.
g. Gestire la pagina Facebook "4Credit" (facebook.com/4credit) e il profilo Instagram "4credit.it" (instagram.com/4credit.it) e riscontrare richieste dei relativi utenti. La base giuridica è identificata, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR, nella necessità di eseguire un contratto di cui Lei è parte.
h. Gestire i dati statistici (Insights) della pagina Facebook "4Credit", utili per l'ottimizzazione delle prestazioni della pagina, anche in relazione ad eventuali contenuti pubblicati, e per conoscere le caratteristiche demografiche degli utenti. La base giuridica è identificata, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR, nel legittimo interesse dei contitolari del trattamento. A tal fine, saranno trattati i dati personali da Lei eventualmente già conferiti per la finalità di cui al punto precedente. Visiti la seguente pagina per ricevere informazioni su Insights delle pagine Facebook: www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Visiti la seguente pagina per consultare la policy sui dati personali di Facebook e in particolare: quali tipi di informazioni sono raccolte, come vengono usate e condivise da Meta Platforms Ireland Limited, le basi giuridiche dei trattamenti dei dati personali e il periodo di conservazione dei dati, l'esercizio dei diritti dei soggetti interessati, i dati di contatto di Meta Platforms Ireland Limited e del relativo Responsabile della protezione dei dati personali (DPO): www.facebook.com/privacy/explanation.
i. Rispettare tutti gli obblighi incombenti su 4Business previsti dalla normativa vigente. La base giuridica è identificata, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR, nella necessità di adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.
j. Inviare comunicazioni commerciali (marketing) sui servizi e prodotti offerti, mediante e-mail, WhatsApp, sms, telefono. La base giuridica è identificata, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR, nel Suo consenso esplicito.
k. Inviare comunicazioni commerciali su servizi e prodotti già fruiti dall'Utente (soft-marketing), mediante e-mail, WhatsApp, sms, telefono. La base giuridica è identificata, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR, nella necessità di perseguire un legittimo interesse del titolare del trattamento
l. Compiere interviste per verificare l'adeguatezza dell'attività svolta in favore della clientela e il relativo grado di soddisfazione, in caso di rapporto di mediazione creditizia (si precisa che l'intervista telefonica potrà essere registrata previo consenso esplicito dell'Utente). La base giuridica è identificata, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR, nella necessità di perseguire un legittimo interesse del titolare del trattamento.

m. Difendere un diritto in sede giudiziaria o dinanzi autorità giurisdizionali esercenti funzioni giurisdizionali. La base giuridica è identificata, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR, nella necessità di perseguire un legittimo interesse del titolare del trattamento.

3. Modalità del trattamento dei dati.

Il trattamento è realizzato, con modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità sopra indicate, per mezzo di alcune o del complesso di operazioni indicate all'art. 4, n. 2) del Regolamento UE 2016/679: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, consultazione, elaborazione, adattamento, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. Le operazioni possono essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, telematici o comunque automatizzati. I dati personali non sono soggetti ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione, da parte di 4Business.

4. Conferimento dei dati.

Il conferimento dei dati personali, pur non essendo un obbligo di legge:

a. è necessario, in relazione a taluni dati personali relativi a cookie tecnici, ai fini del funzionamento del Sito; pertanto, l'eventuale rifiuto o mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di fruire correttamente del presente Sito;
b. è necessario, da un punto di vista contrattuale, per stipulare il contratto ed eseguire l'attività di mediazione creditizia e le relative finalità strettamente connesse; pertanto, l'eventuale rifiuto o mancato conferimento comporta l'impossibilità di stipulare ed eseguire tale contratto di mediazione creditizia;
c. è facoltativo, in relazione alla pubblicazione di commenti sul Sito; l'eventuale rifiuto o mancato conferimento (di nome e indirizzo e-mail) comporterà unicamente l'impossibilità per l'utente di pubblicare tali commenti;
d. è facoltativo, in relazione a taluni dati personali relativi a cookie o strumenti di tracciamento analitici e pubblicitari; l'eventuale rifiuto o mancato conferimento comporterà unicamente l'impossibilità, per 4Business e/o eventuali terze parti indicate nell'apposita Informativa Cookie, di effettuare analisi statistiche sulla navigazione e fruizione del Sito e/o compiere, nei Suoi confronti, pubblicità mirata nel corso della navigazione sul web, sulla base delle Sue preferenze raccolte mediante cookie o strumenti di tracciamento;
e. è facoltativo, ma è un requisito necessario per il riscontro a richieste o comunicazioni ricevute tramite e-mail, WhatsApp, Facebook Messenger e/o il form contatti del presente Sito; pertanto, l'eventuale rifiuto o mancato conferimento può comportare l'impossibilità di esercitare tali attività e adempiere alle suddette finalità;
f. è facoltativo, in relazione all'iscrizione alla pagina Facebook e al profilo Instagram sopra indicati, nonché in caso di richiesta effettuata tramite tale pagina o profilo, o mediante messaggio privato tramite Facebook Messenger o Instagram, ma è un requisito necessario per l'iscrizione a tale pagina o profilo e/o per ricevere riscontri alle richieste effettuate; pertanto, l'eventuale rifiuto o mancato conferimento comporta l'impossibilità di iscriversi alla pagina o al profilo e/o riscontrare le richieste;

g. è facoltativo, per l'invio di comunicazioni commerciali (marketing) sui servizi e prodotti offerti, mediante e-mail, WhatsApp, sms, telefono; pertanto, l'eventuale rifiuto o mancato conferimento comporta l'impossibilità di ricevere tali comunicazioni;
h. è facoltativo, con riferimento alla sottoposizione all'intervista per la verifica dell'adeguatezza dell'attività svolta in favore della clientela e il relativo grado di soddisfazione, in caso di rapporto di mediazione creditizia, e in relazione alla relativa registrazione; il mancato conferimento comporta unicamente l'impossibilità di perseguire tali finalità.

In ogni caso, conferendo al titolare del trattamento, o ai suoi autorizzati, i Suoi dati personali per qualsiasi delle finalità di cui al punto 2, il titolare del trattamento potrà trattare tali dati per l'adempimento di obblighi di legge e per perseguire i propri interessi legittimi di cui ai punti 2.k e 2.m.

5. Conservazione dei dati.

I dati personali saranno conservati per i seguenti periodi:

a. per tutto il periodo necessario alla corretta fruizione del presente Sito, secondo quanto indicato nell'Informativa Cookie in relazione a ciascun cookie tecnico;
b. i dati raccolti per consentire la pubblicazione di commenti all'interno del Sito sono conservati finché il commento rimarrà pubblicato sul Sito, e pertanto fino a che Lei non intenda cancellarlo oppure non provveda a cancellarlo 4Business dietro propria insindacabile scelta;
c. per lo specifico periodo indicato, per ciascun cookie o strumento di tracciamento analitico o pubblicitario, nell'Informativa Cookie;
d. fino alla compiuta evasione, per le richieste o comunicazioni ricevute tramite e-mail, WhatsApp, Facebook Messenger e/o il form contatti del presente Sito;
e. in caso di iscrizione alla pagina Facebook o al profilo Instagram di 4Business, e/o interazione con esse, per tutto il tempo in cui Lei sarà iscritto alla relativa pagina/profilo o a tali social network;
f. in caso di contatto tramite Facebook Messenger o Instagram, per tutto il tempo in cui sarà attiva la conversazione;
g. per il periodo necessario per il corretto adempimento degli obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità previste da norme di legge o di regolamento, cui è soggetta 4Business;
h. i dati raccolti per inviare comunicazioni informative e pubblicitarie (marketing) sui servizi e prodotti offerti dal titolare, mediante e-mail, WhatsApp, sms, telefono, saranno conservati fino a che l'interessato non si opporrà al relativo trattamento e comunque al massimo per 2 (due) anni dalla Sua iscrizione;
i. i dati necessari per lo svolgimento di interviste per la verifica dell'adeguatezza dell'attività svolta in favore della clientela e il relativo grado di soddisfazione, in caso di rapporto di mediazione creditizia saranno conservati fino a 3 (tre) mesi dalla conclusione del rapporto contrattuale precedentemente in essere con il Titolare; si specifica che il questionario finalizzato a rilevare il grado di soddisfazione del cliente raccoglie unicamente dati anonimi e non personali;
j. i dati utilizzati per inviare comunicazioni informative e pubblicitarie sui servizi e prodotti del Titolare già fruiti dall'interessato (c.d. soft-marketing) saranno conservati fino a che

l'interessato non si opporrà al relativo trattamento o fino a 5 (cinque) anni dalla conclusione del rapporto contrattuale precedentemente in essere con il Titolare;

k. i dati raccolti per la difesa di diritti in sede giudiziaria sono conservati fino al termine di prescrizione del diritto da far valere o, laddove fosse avviato un procedimento giudiziario, fino alla conclusione definitiva dello stesso.

6. Comunicazione dei dati.

I dati personali possono essere comunicati a, o venire a conoscenza di, per le finalità di cui al punto 2 e per fornire, migliorare, proteggere e promuovere i propri servizi:

a. soggetti autorizzati al trattamento;
b. responsabili del trattamento e relativi ulteriori responsabili e soggetti autorizzati, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: commercialisti, consulenti, prestatori di servizi, fornitori di servizi IT o di assistenza agli stessi, e relativo personale tecnico incaricato, eventuali collaboratori, incaricati di occasionali operazioni di manutenzione, tutti adeguatamente formati nella tutela della riservatezza;
c. autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento degli obblighi di legge;
d. Organismo per la gestione degli Elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi;
e. istituti bancari e assicurativi;
f. soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge.

7. Trasferimento dei dati all'estero.

I dati personali possono essere trasferiti verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea e allo Spazio Economico Europeo, in relazione ai seguenti servizi:

a. profilo Instagram, pagina Facebook, e relativo Facebook Messenger per la messaggistica istantanea, offerti da Meta Platforms Ireland Limited, che può però a sua volta trasferire dati personali presso le sue sedi degli Stati Uniti per fornire i propri servizi. Il suddetto trasferimento è disciplinato da apposite clausole contrattuali standard di protezione dei dati tra 4Business e Meta Platforms Ireland Limited, ai sensi dell'art. 46 del GDPR, rinvenibili alla seguente pagina: https://it-it.facebook.com/help/566994660333381;
b. in caso di comunicazioni tramite "WhatsApp", i dati saranno trasferiti a WhatsApp, LLC, titolare di tale applicazione, avente sede a 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, Stati Uniti, presso server ubicati negli Stati Uniti. Il suddetto trasferimento è comunque soggetto a garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 del Regolamento UE 2016/679, essendo state stipulate tra il titolare e WhatsApp, LLC clausole contrattuali standard di protezione dei dati, reperibili alla seguente pagina web: https://www.whatsapp.com/legal/business-data-transfer-addendum;
c. alcuni cookie o strumenti di tracciamento potrebbero prevedere il trasferimento di Suoi dati personali verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea e allo Spazio Economico Europeo; in tali casi, il trasferimento e le relative garanzie adottate ai sensi degli articoli 45-49 del GDPR sono specificate all'interno dell'Informativa Cookie.

8. Diritti dell'interessato.

Ai sensi degli artt. 15-18 e 20-21 del Regolamento UE 2016/679, Lei ha diritto di ottenere:

a. la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
b. l'indicazione:
   - dell'origine dei dati personali;
   - delle finalità e modalità del trattamento;
   - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
   - degli estremi identificativi della titolare e degli eventuali responsabili;
   - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati;
c. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
d. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
e. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere c) e d) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
a. per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
b. al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Lei ha diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso fornito, in relazione alle attività di trattamento di cui esso rappresenti la base giuridica, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
Lei ha diritto alla portabilità dei dati, ovverosia di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti. Lei ha, inoltre, il diritto di proporre il diritto reclamo a un'autorità di controllo (in Italia, il Garante per la Protezione dei dati personali: www.garanteprivacy.it). Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta, inviata al titolare, agli indirizzi (sede legale o e-mail) indicati al punto 1.

9. Modifiche all'Informativa.

4Business S.r.l. si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa Privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento.
L'Utente interessato è tenuto a verificare periodicamente le eventuali modifiche pubblicate sul presente Sito.